

キャンセル時の取り扱いについて

◎キャンセルがあった場合の取り扱いは下表のとおりです。

利用日の 7日前まで のキャンセル	利用料の全額返還	100%
利用日の 6日前～2日前まで のキャンセル	利用料の半額返還 (半額はキャンセル料)	50%
利用日の 前日及び当日 のキャンセル	利用料を返還しない (全額キャンセル料)	0%
天変地異その他利用者の責めに帰することができない理由により使用不可になった場合	利用料の全額返還	100%

※既納されていない場合も、次回利用日までに必ずお支払い下さい。

☆利用料の返還には次の申請書の提出が必要です（FAX可）。

利用料返還申請書

※尚、利用料返還の受取方法は受付窓口でのみ可能です。

◎利用日の変更も、キャンセルと同じものとして取り扱います。

利用日の 7日前まで に利用日を変更	利用料の 全額 を充当可能
利用日の 6日前～2日前まで に利用日を変更	利用料の 半額 のみ充当可能
利用日の 前日及び当日 に利用日を変更	利用料の 充当不可 別途利用料の支払いが必要